

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las devoluciones de los pedidos realizados en junio, julio y agosto deben hacerse antes del 15 de septiembre de ese mismo año. Siempre y cuando el libro se encuentre en perfectas condiciones, **sin forrar** (con nuestro forro si se puede), **sin marcar** y no haya sido utilizado.

Para pedidos realizados durante otras fechas que no sean junio, julio y agosto, el plazo máximo de devolución es de 15 días laborables contados desde la fecha de entrega del pedido.

La entrega de los libros a devolver puede realizarse en nuestras oficinas (sin coste alguno) o mediante recogida en domicilio (con un coste de 6€)

El importe de la devolución de los libros se reembolsará al cliente en la misma forma de pago, siempre y cuando el cliente realice la devolución de su pedido en el plazo establecido y cumpliendo los requisitos establecidos anteriormente. El importe del transporte no será reembolsado en ningún caso.

El procedimiento de cambio de los libros se realizará sin ningún coste siempre que sea por un error en las listas de los colegios o en la página web, siempre que el libro se encuentre en perfectas condiciones, esté sin forrar, sin marcar y no haya sido utilizado.

Tanto para cambios como para devoluciones de libros se ha de enviar un mail con los datos del cliente, el número de pedido, los datos de los libros y el motivo del cambio o devolución a la siguiente dirección de correo electrónico: info@libreriaaranda.es